# Інструкція користувача Telegram-бота Інституту державного управління

## Загальний порядок користування

1. Запустіть бота командою /start.  
2. Оберіть роль:  
 - 🎓 Студент  
 - 🚀 Вступник  
 - ⚙️ Панель адміністратора (доступна лише з паролем)  
3. Обирайте потрібні розділи.

## Обробка звернень

Дані зберігаються у папках архіву.  
Текстові звернення та фото зберігаються й надсилаються в канал адміністраторів (CHANNEL\_ID).

## Панель адміністратора

Вхід здійснюється через пароль. Сесія триває 10 хвилин.  
  
Опції після входу:

📘 Інструкція з експлуатації – файл з інструкцією

📄 Config file – поточний файл config.py

📝 New config file – надсилання нового файлу config.py

🗃 Config\_media – поточний архів config\_media

📥 New config\_media – надсилання нового архіву config\_media

📜 Архів – завантаження архівів звернень

🔙 Назад – повернення до головного меню

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Файл config | | |
| Назва перемінної | Функція перемінної | Розташування |
| CHANNEL\_ID | телеграм канал до якого надсилатимуть повідомлення | - |
| studrada\_tg\_link | посилання на телеграм-канал студради | 🎓 Cтудентська рада |
| coefficients\_link | посилання на коефіцієнти за спеціальностями | 🧮 Калькулятор балу НМТ |
| NMT\_link | розрахунок конкурсного бала | 🧮 Калькулятор балу НМТ |
| admins\_password | пароль адміністратора | - |
| link\_schedule | послилання на розклад | 📅 Розклад |
| link\_info | посилання на довiдку про місце навчання | 🏫 Довідка про місце навчання |
| link\_social | посилання на соціальні мережі | 🌐 Соціальні мережі |
| link\_consultation | посилання на консультацію | 📞 Консультація |

При введенні в бота тексту, який міститься в стовпці «Розташування», Ви побачите повідомлення, які містять відповідні посилання

Для того, щоб внести зміни до конфігурації бота, потрібно завантажити файл config.pyИзображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, диаграмма

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Відкрити його за допомогою блокнота (або будь-якої іншої програми, що підтримує формат UTF-8)Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Мультимедийное программное обеспечение

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Зміни варто вносити акуратно і уважно, тому що бот застосує їх відразу і продовжить свою роботу навіть із неправильно налаштованими змінними.

В кінці потрібно відправити Ваш config, використовуючи функцію 📝 New config file

CHANNEL\_ID

Ця змінна впливає на те, куди бот надсилатиме записи з архіву (скарги та звернення) до адміністрації.

Вона повинна містити набір цифр, що починається зі знака «-», дізнатися потрібний набір можна, відкривши телеграм у браузері і перейшовши в канал, що цікавить (номер буде розташовуватися в кінці посилання)Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Мультимедийное программное обеспечение, программное обеспечение

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Приклад того, що має містити змінна:

CHANNEL\_ID = -1234567890

studrada\_tg\_link

Ця змінна містить посилання на канал студради, вона має виглядати так:

studrada\_tg\_link = "https://t.me/+PAqNTnpJbG1kNDZi"

посилання на канал обов'язково має бути в лапках

coefficients\_link

Ця змінна містить посилання на коефіцієнти за спеціальностями і має виглядати так: coefficients\_link = "https://start.karazin.ua/fakultety/ipa/programi/25"

посилання на сайт обов'язково має бути в лапках

NMT\_link

Ця змінна містить посилання на калькулятор для розрахунку конкурсного балу та має виглядати так:

NMT\_link = "https://osvita.ua/consultations/konkurs-ball"

посилання на сайт обов'язково має бути в лапках

admins\_password

Ця змінна містить пароль від панелі адміністратора і виглядає так:

admins\_password = "1234567890"

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Мультимедийное программное обеспечение

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Пароль обов'язково має бути в лапках, допускаються не лише цифри

link\_schedule

Ця змінна містить посилання на розклад. Вона має виглядати так:

link\_schedule = "https://www.google.com"

посилання на сайт обов'язково має бути в лапках

link\_info

Ця змінна містить посилання на гугл форму «довідка про місце навчання» і виглядає так:

link\_info = "https://forms.gle/6y1EhRqZQmQysodJ6"

посилання на форму обов'язково має бути в лапках

link\_social

Ця змінна містить посилання на соціальні мережі та виглядає так:

link\_social = """

Слідкуйте за нами в Інстаграм:

https://www.instagram.com/derzhuprav.karazina?igsh=MWM3MzEzOWo1MWNwZQ==

А також майте завжди доступ до актуальних новин в нашому Телеграм каналі:

https://t.me/karazinipa1995

"""

Весь текст має бути в лапках «««Текст буде відображатися так само, як і написаний усередині лапок»»»

link\_consultation

Ця змінна містить посилання на консультацію та виглядає так:

link\_consultation = """

Вітаю, мене звати Максим, можете звертатися до мене у разі виникнення питань @Maksym\_Serhiienko

"""

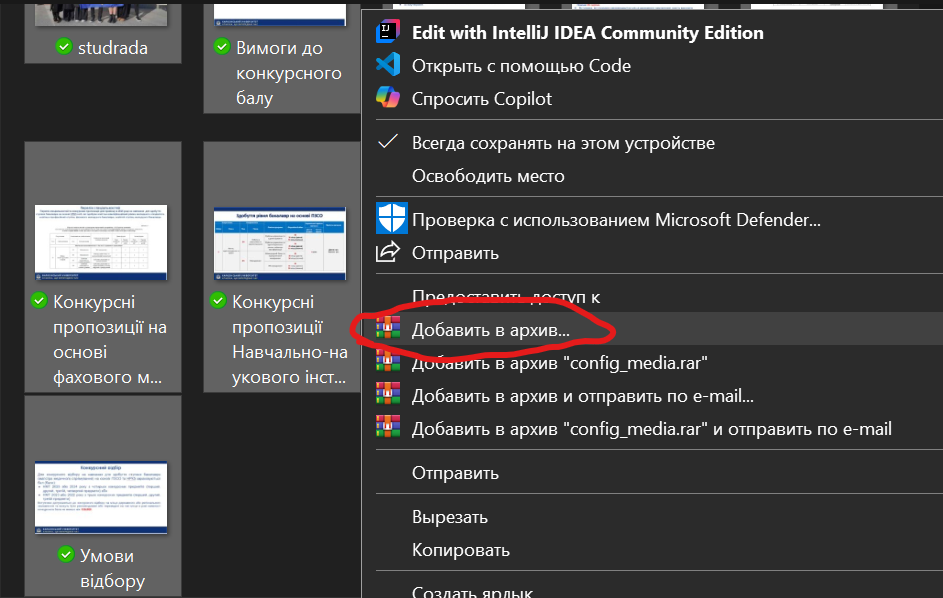
Весь текст має бути в лапках «««Текст буде відображатися так само, як і написаний усередині лапок»»»

У вкладці «🚀 Вступник» також можна змінювати файли. Для цього необхідно завантажити архів config\_mediaИзображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Мультимедийное программное обеспечение

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Далі ми створюємо власний архів, який має називатися так само - config\_media. Обов’язково перевірте, щоб архів містив всі необхідні файли, при цьому назви файлів повинні повністю збігатися з попередніми.

Архів має бути zip формату.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.Важливо відзначити, що зображення «studrada» відноситься до «🎓 Cтудентська рада» із вкладки «🎓 Студент»

В кінці потрібно надіслати Ваш архів config\_media, використовуючи функцію 📥 New config\_media.

Бот видалить всі старі файли та замінить їх новими, тому Ваш архів має містити навіть ті файли, яких ви не змінювали.